



## Indagini sul personale dipendente - anno 2014

### ALLEGATO 1 - Indagini sul personale ai sensi dell'art. 14 c. 5 del d.lgs. n. 150/2009 Punteggio medio per singola domanda, complessivo e di genere

Domanda del questionario <i>Il punteggio medio si riferisce ad una scala da 1 (min) a 6 (max) *</i>	Comune di Cagliari			Diff. U-D D **
	Valore medio	U	D	
<b>Benessere organizzativo</b>				
A.01 - Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,3	3,4	3,3	0,1
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,2	3,2	3,3	-0,1
A.03 - Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,2	3,3	3,3	0,1
A.04 - Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) *	4,7	4,7	4,8	-0,1
A.05 - Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro *	4,9	5,0	4,9	0,1
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,7	4,7	4,7	0,0
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,1	4,0	4,3	-0,3
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,7	3,8	3,8	0,0
A.09 - Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) *	3,7	3,8	3,8	0,0
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,7	4,5	5,0	-0,5
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,9	4,8	5,2	-0,4
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,3	5,3	5,4	-0,1
B.04 - La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4,4	4,5	4,3	0,2
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,4	5,4	5,6	-0,2
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,5	5,5	5,5	0,0
B.07 - La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro *	4,3	4,2	4,3	-0,1
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,5	5,4	5,6	-0,2
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,2	5,2	5,1	0,1
C.01 - Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,9	3,0	2,9	0,1
C.02 - Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,0	3,0	3,0	0,0
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,3	2,2	2,5	-0,3
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,2	2,1	2,3	-0,2
C.05 - Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,6	3,7	3,5	0,2
D.01 - Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,4	2,4	2,6	-0,2
D.02 - Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,1	2,1	2,3	-0,2
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,3	2,4	2,3	0,1
D.04 - Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,6	3,6	3,7	-0,1
D.05 - Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,1	3,1	3,3	-0,2
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,2	4,2	4,4	-0,2

E.02 - Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,2	5,3	5,1	0,2
E.03 - Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,8	3,8	4,0	-0,2
E.04 - Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,5	4,5	4,5	0,0
E.05 - Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,7	3,7	3,8	-0,1
F.01 - Mi sento parte di una squadra	4,0	4,2	4,1	0,1
F.02 - Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,5	5,4	5,5	-0,1
F.03 - Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5,1	5,1	5,0	0,1
F.04 - Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,3	4,4	4,3	0,1
F.05 - L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,7	3,8	3,7	0,1
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,9	2,8	3,1	-0,3
G.02 - Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,6	3,5	3,8	-0,3
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,3	3,4	3,3	0,1
G.04 - La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,1	3,2	3,1	0,1
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,2	3,2	3,4	-0,2
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,0	4,0	4,0	0,0
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,7	4,7	4,8	-0,1
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,7	4,7	4,7	0,0
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,5	3,5	3,5	0,0
H.05 - Se potessi, comunque cambierei ente *	3,5	3,5	3,6	-0,1
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,7	4,7	4,8	-0,1
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,2	4,1	4,5	-0,4
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,2	4,1	4,5	-0,4
<b>Importanza degli ambiti di indagine</b>				
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	3,5	3,4	3,6	-0,2
B - Le discriminazioni	3,9	3,8	4,0	-0,2
C - L'equità nella mia amministrazione	3,2	3,2	3,3	-0,1
D - Carriera e sviluppo professionale	3,0	3,0	3,1	-0,1
E - Il mio lavoro	4,0	4,1	4,0	0,1
F - I miei colleghi	4,3	4,2	4,4	-0,2
G - Il contesto del mio lavoro	3,9	3,9	4,1	-0,2
H - Il senso di appartenenza	4,0	4,0	4,0	0,0
I - L'immagine della mia amministrazione	3,7	3,7	3,8	-0,1
<b>Grado di condivisione del sistema di valutazione</b>				
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	2,7	2,6	2,8	-0,2
L.02 - Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,8	2,8	2,9	-0,1
L.03 - Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,7	2,7	2,9	-0,2
L.04 - È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,1	3,1	3,3	-0,2
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,1	3,1	3,3	-0,2
M.02 - Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,2	3,1	3,5	-0,4
M.03 - Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,2	3,1	3,4	-0,3
M.04 - Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,9	2,8	3,1	-0,3
N.01 - Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,0	2,9	3,1	-0,2
N.02 - Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	2,8	2,7	3,0	-0,3
N.03 - I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,9	2,8	3,1	-0,3
N.04 - La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,3	2,3	2,4	-0,1
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,7	2,7	2,8	-0,1
<b>Valutazione del Superiore Gerarchico</b>				
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,2	3,2	3,3	-0,1

O.02 - Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<b>3,1</b>	3,1	3,3	-0,2
O.03 - È sensibile ai miei bisogni personali	<b>3,7</b>	3,7	3,9	-0,2
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<b>3,8</b>	3,8	4,0	-0,2
O.05 - Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<b>3,5</b>	3,4	3,8	-0,4
P.01 - Agisce con equità, in base alla mia percezione	<b>3,4</b>	3,4	3,5	-0,1
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<b>3,4</b>	3,4	3,5	-0,1
P.03 - Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<b>3,4</b>	3,3	3,4	-0,1
P.04 - Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<b>3,8</b>	3,8	3,9	-0,1

\* Il punteggio delle domande "a polarità negativa" A.04, A.05, A.09, B.04, B.07 e H.05 è ri-polarizzato

\*\* Il valore diff U-D. è di segno negativo quando il giudizio medio delle Donne è più alto di quello degli Uomini.