

SCHEDA SERVIZIO IGIENE DEL SUOLO, GESTIONE AMBIENTALE

Descrizione:

Il Servizio provvede alla gestione dell'Igiene Urbana (ciclo dei rifiuti, interventi in materia igienico-sanitaria). Gestisce i rapporti con la A.T.I. mista di Igiene Urbana.

La nuova macrostruttura comunale, approvata con deliberazione G.C. n. 154 del 21/10/2013, ha assegnato al Servizio, a decorrere dall'anno 2014, tutte le competenze in materia di gestione ambientale, estese alla prevenzione dell'inquinamento terrestre, atmosferico, acustico, idrico e delle acque di balneazione, gli interventi in materia igienico-sanitaria, ecologia, gestione bagni chimici, pulizia e bonifica canali, programmazione e gestione interventi di disinfestazione e derattizzazione.

Accesso al servizio ed orario:

Servizio: Igiene del Suolo, Gestione Ambientale **Indirizzo:** Via Ampere n. 2 Pirri - Cagliari -

Dirigente: Dott.ssa Teresa Carboni **Tel.** 070-6776963 - Fax 070-6776932

e-mail Dirigente: teresa.carboni@comune.cagliari.it

Funzionario P.O.: Ing. Monica Zicca **Tel.** 070/6776115

e-mail. monica.zicca@comune.cagliari.it

Ufficio: Ritiro materiali ingombranti

Telefono: numero verde gratuito 800 533 122

Orari mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00

pomeriggio: dal lunedì al giovedì dalle 15,00 alle 17,00

- messaggio in segreteria telefonica in tutti gli altri orari

Ufficio: Call Center e sito SEPARA per informazioni generali sul servizio di igiene urbana

Telefono: numero.verde gratuito: 800 533 122

Sito: www.separa.it

e-mail: separa@comune.cagliari.it; marco2.mameli@comune.cagliari.it

Orari mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00

pomeriggio: dal lunedì al giovedì dalle 15,00 alle 17,00

Standard verificabili:

— Gestione reclami per problematiche igieniche:

a) Se trattasi di provvedimento ordinario, tempo medio di intervento: 5 gg. dell'invio della richiesta alla Ditta esecutrice del servizio;

b) Se trattasi di provvedimento straordinario, per cui necessita preventivo di spesa: tempo medio-di intervento 15 gg. dalla ricezione del preventivo all'adozione del provvedimento finale e risolutivo.



SERVIZIO IGIENE DEL SUOLO, GESTIONE AMBIENTALE

SCHEDA SERVIZIO IGIENE DEL SUOLO, GESTIONE AMBIENTALE

In vigore dal 25 FEBBRAIO 2015

Rev. n. 2 del 25 febbraio 2015