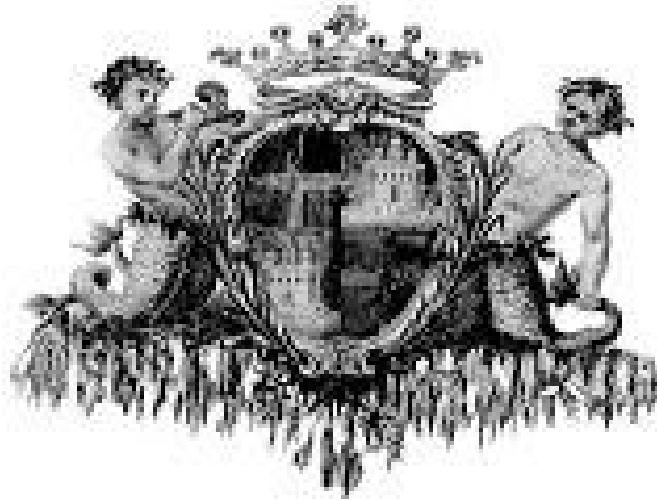


COMUNE DI CAGLIARI



SCHEDA SERVIZIO UFFICIO DI GABINETTO E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE -UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO -

In vigore dal 27/09/2012

Servizio U.R.P.

Descrizione:

È un servizio dedicato alla comunicazione, punto di dialogo e di ascolto dei bisogni del cittadino a cui cerca di fornire delle risposte. Presso l'URP è possibile ricevere informazioni, visionare gli atti, informarsi sui procedimenti, sui servizi offerti e, più in generale, sulle diverse iniziative dell'Ente. Svolge un'attività di costante monitoraggio, finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi e, più in generale, del rapporto tra cittadini ed Ente.

Accesso al servizio ed orario

Dirigente: Cristina Mancini

E-Mail Dirigente: cristina.mancini@comune.cagliari.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico – via Sauro 19.

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Lunedì – Giovedì dalle 15.30 alle 17.30

e-mail: urp@comune.cagliari.it

tel. 800016058

fax 070/6777263

sms 3290582872

Standard verificabili

Le richieste di informazioni, le segnalazioni e i reclami consegnati all'URP vengono assegnati al Servizio competente entro 5 giorni.

Il Servizio competente deve fornire la risposta direttamente al cittadino o all'URP entro 30 dalla data di presentazione della richiesta da parte del cittadino.

Nessun costo per il cittadino.