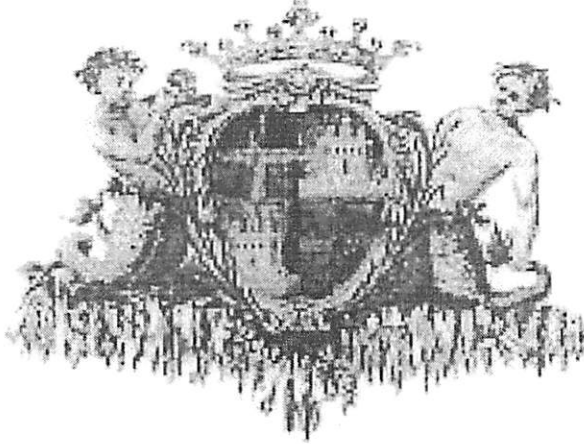


COMUNE DI CAGLIARI



SCHEDA SERVIZIO AFFARI GENERALI: UFFICI ANAGRAFE. STATO CIVILE, ELETTORALE E CIMITERI

In vigore dal 26/09/2012

Servizio Affari Generali
Uffici Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Cimiteri

Descrizione

Il servizio gestisce l'anagrafe della popolazione residente e l'Anagrafe degli italiani residenti all'estero, la formazione degli atti di Stato Civile, la tenuta delle liste elettorali, l'organizzaione delle consultazioni elettorali; inoltre, assicura la gestione tecnica ed amministrativa relativa alla concessione di aree cimiteriali.

Dirigente: D.ssa Alessandra Serenella Piras
Telefoni Dirigente: 070 6778421 - Fax: 070 6778411
E-Mail Dirigente: serenella.piras@comune.cagliari.it

Accesso al servizio e orario:

- Funzionario in P.O. : Maria Valeria Puddu
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778420 / 6778279 – Fax: 070 6778411
- Anagrafe: Certificazioni per corrispondenza
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 1
Telefono: 070 6778602 / 6778597 – Fax: 070 6778428
Orari Mattina: 9.00-11.30 lunedì, mercoledì, venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 giovedì
- Anagrafe: Sportello Certificati Storici
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 1
Orari Mattina: 9.00-11.30 lunedì, mercoledì e venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 giovedì
- Anagrafe: Cittadini Comunitari e Stranieri - Italiani residenti all'estero
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 1
Telefono: 070 6778423 / 6778519 / 6778601 / 6778599 – Fax: 070 6778431
Orari Mattina: 9.00-11.30 lunedì, mercoledì, venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 giovedì
- Anagrafe: Cittadini italiani - Cambio di residenza da e per altro comune
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 1
Telefono: +39 070 6778424 – Fax: 070 6778428
Orari Mattina: 9.00-11.30 lunedì, mercoledì, venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 giovedì
- Anagrafe: Cittadini italiani - Cambio di abitazione
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 1
Telefono: 070 6778598 / 6778427 – Fax: 070 6778428
Orari Mattina: 9.00-11.30 lunedì, mercoledì, venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 giovedì
- Elettorale
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778408 / 6778403 / 6778407 / 6778325 / 6778405 / 6778548
Fax: 070 6778411 / 6778404
Orari Mattina: 9.00-12.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 lunedì e giovedì
- Stato Civile - Denunce di nascita

Determinazione n° 8699 / 2012 del 03/10/2012

- Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778683 / 6778483 – Fax: 070 6778503
Orari Mattina: 9.00-12.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30-17.30 lunedì e giovedì
- Stato Civile - Denunce di morte**
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778401 / 6778340 – Fax: 070 6778503
Orari Mattina: 9.00 – 12.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30 – 17.30 lunedì e giovedì
- Stato Civile - Matrimoni**
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778402 / 6778612 – Fax: 070 6778503
Orari Mattina: 9.00 – 12.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30 – 17.30 lunedì e giovedì
- Stato Civile - Divorzi**
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778556 – Fax: 070 6778503
Orari Mattina: 9.00 – 12.30 dal lunedì al venerdì
- Stato Civile - Cittadinanza**
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778683 / 6778483 – Fax: 070 6778503
Orari Mattina: 9.00 – 12.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30 – 17.30 lunedì e giovedì
- Stato Civile - Certificazione per corrispondenza**
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Telefono: 070 6778556 – Fax: 070 6778503
Orari Mattina: 9.00 – 12.30 dal lunedì al venerdì
- Stato Civile - Sportello Certificati**
Indirizzo: Piazza Alcide De Gasperi 2 - piano 2
Orari Mattina: 9.00 – 12.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.30 – 17.30 lunedì e giovedì
- Cimiteri - Direzione**
Funzionario in P.O.: Antonio Maria Loi
Indirizzo: Piazza dei Castellani
Telefono: 070 6777850 – Fax: 070 6777858
eMail: direzione.cimiteri@comune.cagliari.it
Orari Mattina: 8.00-11.30 dal lunedì al venerdì
Orari Pomeriggio: 15.00-17.00 martedì e giovedì
- Cimitero San Michele**
Indirizzo: Piazza dei Castellani
Telefono: 070 6777850 – Fax: 070 6777858
Orari: 8.00-17.30 dal lunedì al sabato (ora solare)/ 8.00-18.30 dal lunedì al sabato (ora legale) / 8.00-13.30 la domenica
- Cimitero N.S. di Bonaria**
Indirizzo: Piazza Cimitero
Telefono: 070 300205
Lunedì chiuso. Orari: 8.00-13.00 dal martedì alla domenica. 14.30-17.30 il giovedì (ora solare) - 15.30-18.30 il giovedì (ora legale). Servizio di trasporto interno solo il sabato.
- Cimitero di Pirri**
Indirizzo: Via Gioachino Murat
Telefono: 070 500254
Lunedì chiuso. Orari: 8.00-13.00 dal martedì alla domenica. 14.30-17.30 - giovedì e sabato

Determinazione n° 8699 / 2012 del 03/10/2012

Standard identificabili:

Formazione atto di morte: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **3 gg. - dal momento della ricezione della dichiarazione di morte all'invio delle comunicazioni**

Rinnovo concessioni scadute ed estumulazioni ordinarie: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **rapporto estumulazioni da effettuare a seguito di concessioni scadute e non rinnovate /comunicazioni inviate 90%**

Rilascio nuove concessioni: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **tumulazioni eseguite entro le 48 ore 99%**

Inumazioni: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **percentuale del 98% nel rispetto dei 3 gg. lavorativi da ingresso salma in cimitero a inumazione**

Iscrizione nell'anagrafe di popolazione residente per immigrazione: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **2 gg dal momento della ricezione alla definizione della pratica**

Richiesta di estumulazioni straordinarie: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **15 giorni**

Pubblicazione di matrimonio: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **30 gg dal momento della richiesta di pubblicazioni al rilascio del certificato di avvenute pubblicazioni**

Richiesta di certificato per corrispondenza: Tempo medio minimo dalla richiesta all'approvazione: **30 gg.**

Rilascio tessera elettorale: Tempo medio minimo _____ dalla richiesta all'approvazione: **in tempo reale per il 98% delle richieste**